



Что делать со сломанной игрушкой?



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Сломалась игрушка, что делать?

Не спешите выбрасывать купленную машинку или куклу – в некоторых случаях игрушки подлежат ремонту или замене за счет продавца.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Определить причину поломки:

- * неаккуратное обращение с игрушкой (неправильная эксплуатация),
- * дефекты, допущенные на этапе производства (заводской брак).



Если неправильное использование игрушки, то ты НЕ вправе требовать от продавца:

- * обмена игрушки
- * возврата денег

Неправильное использование – это нарушение правил использования устройства или изделия, вследствие чего оно выходит из строя. Игрушки часто ломаются, так как дети обращаются с ними неаккуратно (разбирают, бросают, растягивают, проливают на них воду и прочее).



ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора

Признаки заводского брака (игрушка вышла из строя без какого-либо воздействия на нее (например, игрушка не включается сразу после покупки, ее детали плохо закреплены или вовсе отсутствуют).

Умеете право:

- * обменять ее на аналогичную новую игрушку
- * потребовать ремонт
- * вернуть продавцу и получить обратно деньги



ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения»
Роспотребнадзора



Что делать с заводским браком?

- 1 Не пытайтесь самостоятельно починить игрушку, сохранить ее в том же состоянии, в котором она была при обнаружении поломки.
- 2 Зафиксировать поломку (сделать фото или видео) – это может пригодиться при подаче претензии.
- 3 Обратиться к продавцу с одним из следующих требований:
 - * обмен на аналогичную игрушку
 - * ремонт за счет магазина
 - * возврат уплаченных за игрушку денег

Целесообразно иметь с собой подготовленную претензию.



ВАЖНО!

- * Желательно сохранять упаковку игрушки и чек о совершенной покупке.
- * Помните, что отсутствие у вас кассового или товарного чека - не является основанием для отказа в удовлетворении ваших требований.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора



Если игрушка сломалась в течение гарантийного срока, продавец обязан:

- * Принять её на проверку качества;
- * Вернуть деньги, заменить товар или отправить на ремонт, если поломка признана браком.

Важно!

Продавец обязан провести ремонт игрушки по гарантии за свой счет в течение 45 дней.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

* Напомните ребенку - о бережном отношении к игрушке.

* На заводах, где делают игрушки, случаются производственные ошибки – у новой куклы сразу же отваливается рука, то это – заводской брак – такую игрушку продавец должен будет заменить или отремонтировать.



ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения»
Роспотребнадзора



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

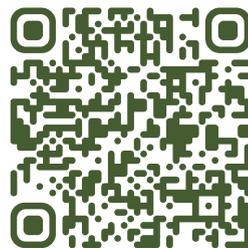
Узнайте больше из материалов
ЦГОН Роспотребнадзора



telegram



ВКонтакте



youtube

ВсеМСанПросвет